

Summary

Diese Anleitung wurde von mir erstellt, da keine tiefergehende Information seitens **ID Austria** geliefert wird, wie der ‚key‘ also der FIDO-Sicherheitsschlüssel konfiguriert werden muss um mit der **ID Austria** zu funktionieren.

Dies betrifft nicht nur die mangelhafte Konfiguration eines ‚key‘ sondern offenbar auch die heftig propagierte Anmeldung mittels biometrischer Daten.

Ein Schaubispiel war die (versuchte) Konfiguration eines ‚Handys‘ von einem ORF-Redakteur, wo man es auch mit drei Versuchen nicht geschafft hat, dieses **ID Austria** konform zu konfigurieren. Peinlich war, dass der zuständige Staatssekretär Florian Tursky unterstützend mitgeholfen hat *„...bei mir hat es wunderbar funktioniert!“*

Vorführeffekt??? Oder grenzenloses Selbstvertrauen von jemand, der vier Semester PR und *integrierte Kommunikation* (was sonst, reicht ja in der Politik) ‚gelernt‘ hat!

Zu sehen: ORF2 ECO am 7. 12.2023

INHALTSVERZEICHNIS

Summary	1
Warum überhaupt ein ‚key‘ und keine SMS-Anmeldung wie bisher?	1
Beipacktext	2
Die vielen Baustellen in der ID Austria und im digitalen Amt	2
Der Umstieg von ID Austria auf FIDO Sicherheitsschlüssel	3
Einrichtung eines „YubiKey Security Key C NFC ID Austria kompatibel“ auf einem MAC	4
Einrichtung von „Meine ID Austria“ (Umstieg von registrierter A-Trust)	6
Einloggen mit dem YUBICO FIDO Sicherheitsschlüssel	10
Einloggen in unterstützte Anwendungen	13
FAQ (frequently asked questions - oft gestellte Fragen)	14

Warum überhaupt ein ‚key‘ und keine SMS-Anmeldung wie bisher?

Die bisherige A-Trust Anmeldung für ‚Vollfunktion‘ mit SMS und ‚Mobilphone‘ oder Smartphone wurde aus Sicherheitsgründen mit 5. Dezember 2023 eingestellt.

Anstelle der SMS-Anmeldung stehen die Anmeldung mittels ‚Smartphone‘ mit biometrischen Daten wie Gesichtsscan oder Fingerprint ODER die Anmeldung mittels ‚key‘, einem externen FIDO-Sicherheitsschlüssel (‚securitytoken‘) zur Verfügung.

Für die Verwendung eines ‚key‘ gibt es im Wesentlichen 2 Gründe:

1. Du hast kein ‚Smartphone‘ sondern nur ein ‚Mobilphone‘, willst aber die ID Austria mit ‚Vollfunktion‘ verwenden.
Als datentechnische Geräte verwendest du einen PC oder Laptop mit macOS, LINUX oder Windows, ein Ipad mit iOS oder ein Tablet mit Android.
2. Du willst aus persönlichen Gründen KEINE biometrischen Daten auf deinen Geräten gespeichert haben.

Anmerkung: Gründe dazu siehe die FAQ im Anhang:

[Warum überhaupt ein ‚key‘ und keine biometrischen Daten](#)

Beipacktext

Ich, der Autor habe diese Anleitung in stundenlangem ‚try & error‘ mit bestem Wissen erstellt, um eine Hilfestellung beim Einrichten des ‚key‘ also des FIDO-Sicherheitsschlüssels (hier YUBICO Serie 5) zu geben.

Noch was, Stand 8. November 2023: die offizielle Webseite „oesterreich.gv.at“ ist – soweit es die Einrichtung eines FIDO Sicherheitsschlüssel ‚key‘ betrifft, teilweise in sich irreführend und / oder fehlerhaft.

Support ist auch keiner gegeben, man schreibt seine mails ins ‚Nirvana‘.

Es gibt keine Ticketnummer für Rückfragen, etwa dass man eine Anfrage für Support gestellt hat.

Zur Hotline will ich mich nicht äußern!

Ich weise ausdrücklich darauf hin, dass ich, der Autor keinerlei rechtliche Verantwortung für allfällige negativen Folgen meiner Anleitung übernehme.

In gleicher Weise sind daher allfällige Schäden durch falsche Konfiguration usw. abzuhandeln.

Die vielen Baustellen in der ID Austria und im digitalen Amt

Dies ist ein Artikel aus dem STANDARD vom 10. November 2024 von Peter Zellinger

Der Artikel beschreibt, dass die Digitalstrategie in Österreich noch weit zurück liegt.

Man sollte doch annehmen, dass nach 2 Jahren alle allfälligen Probleme bereits behoben sind!

Hier zitiert aus dem Artikel:

<https://www.derstandard.at/story/3000000243550/die-vielen-baustellen-in-der-id-austria-und-im-digitalen-amt>

Passwörter per Brief, unnötige Gebühren und eine wackelige App: Egal wie die neue Regierung aussehen wird, bei digitalen Behördenwegen muss sich etwas tun

Die vielen Baustellen in der ID Austria und im digitalen Amt

Passwörter per Brief, unnötige Gebühren und eine wackelige App: Egal wie die neue Regierung aussehen wird, bei digitalen Behördenwegen muss sich etwas tun

Der Umstieg von ID Austria auf FIDO Sicherheitsschlüssel

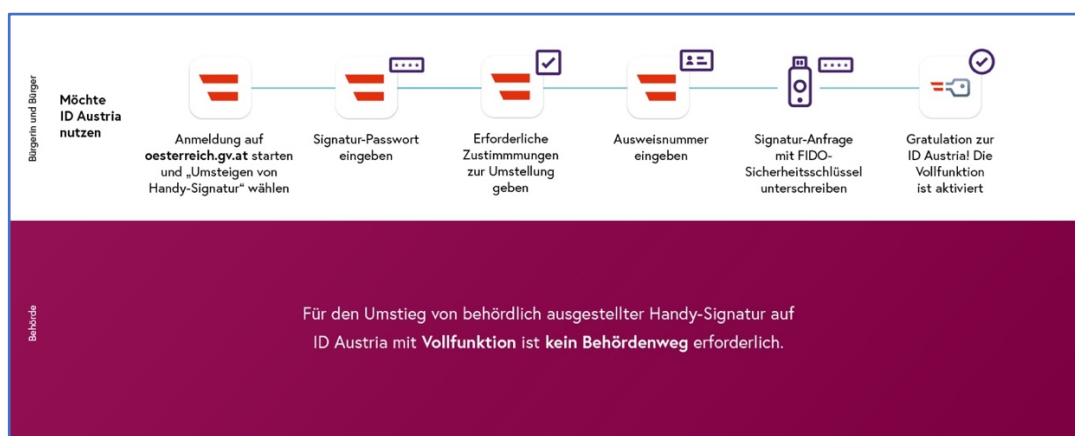
© Inhalte übernommen von Website [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at)

<https://www.oesterreich.gv.at/id-austria/registrierungsuebersicht/registrierung-durch-vereinfachten-umstieg/registrierung-durch-vereinfachten-umstieg-fall4.html>

Fall 4: Umstieg von behördlich registrierten Handy-Signatur auf ID Austria mittels FIDO-Sicherheitsschlüssel

Folgen Sie dieser Anleitung, wenn Sie einen FIDO-Sicherheitsschlüssel statt der App „Digitales Amt“ als zweiten Authentifizierungsfaktor verwenden und von Ihrer behördlich registrierten Handy-Signatur auf ID Austria umsteigen möchten.

- Internetfähiges Gerät und Telefonnummer erforderlich
- FIDO-Sicherheitsschlüssel erforderlich



1. Besuchen Sie die Website [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at).
2. Wählen Sie in der Navigationsleiste die Funktion „Anmelden“ (rechts oben bei Klick auf das Personen-Symbol).
3. Klicken Sie auf „Jetzt umsteigen von Handy-Signatur“
4. Identifizieren Sie sich mit der Mobiltelefonnummer und dem Signatur-Passwort Ihrer Handy-Signatur.
5. Stimmen Sie der Teilnahme am Pilotbetrieb der ID Austria und den Nutzungsbedingungen zu und klicken Sie auf „Jetzt umstellen“.
Hinweis: Dieser Schritt entfällt, wenn Sie mit ID Austria (Basisfunktion) angemeldet sind.
6. Geben Sie die Ausweisnummer Ihres gültigen österreichischen Reisepasses oder Personalausweises ein und klicken Sie auf „Jetzt aufwerten“.
Hinweis: Aus Sicherheitsgründen ist der Anmelde-Prozess auf 5 Minuten begrenzt.
7. Gratulation zu Ihrer persönlichen ID Austria! Ihre ID Austria ist nun aktiviert.
8. Bestätigen Sie die Signatur mit Ihrem FIDO-Sicherheitsschlüssel, um die Anmeldung bei [oesterreich.gv.at](https://www.oesterreich.gv.at) abzuschließen.

Der Umstellungsprozess ist abgeschlossen und Ihre ID Austria einsatzbereit

Schön wär's - aber SO funktioniert es leider NICHT!

Einrichtung eines „YubiKey Security Key C NFC | ID Austria kompatibel“ auf einem MAC

Der „YubiKey Security Key C NFC | ID Austria kompatibel“ ist das kostengünstigste Basismodell von YUBICO und unterstützt die Protokolle FIDO U2F, FIDO2.

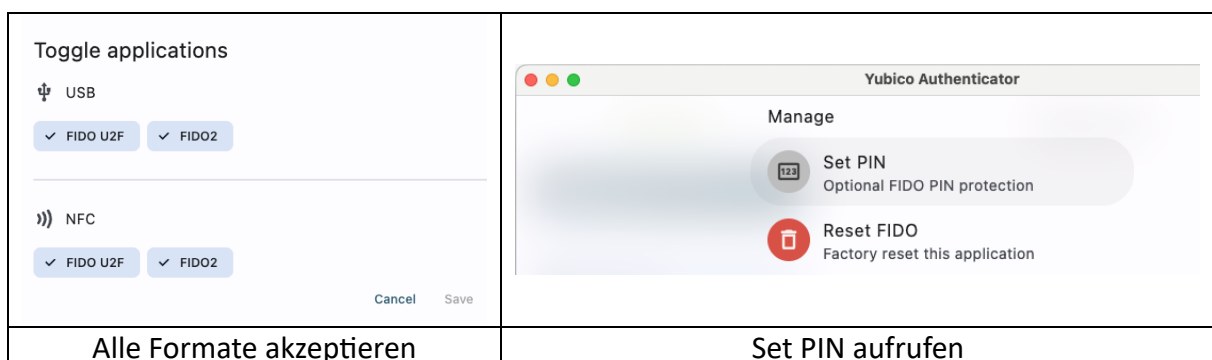
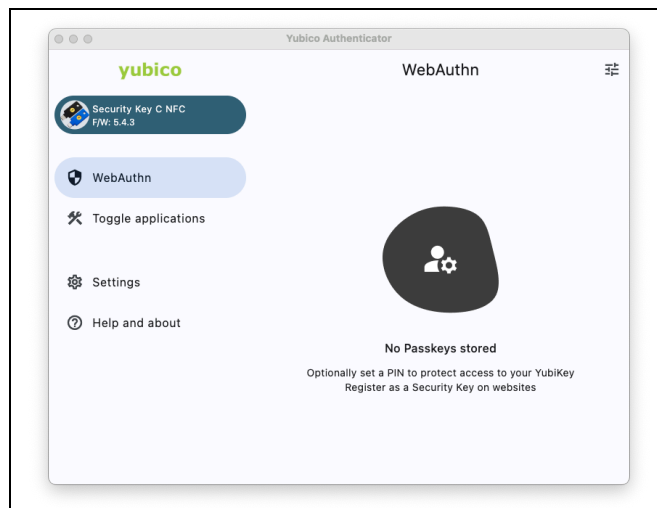
Seitens Sicherheit ist er mit allen YUBICO Modellen gleichwertig.

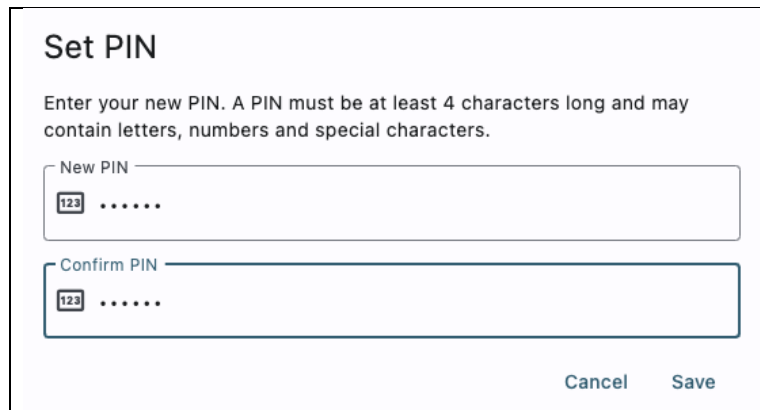
Ausnahme FIPS, hier gibt es eine noch höhere Einstufung.

Anmerkung: diese Anleitung funktioniert bei Rechnern mit LINUX oder WIN Betriebssystemen oder iOS (iPads) und Androiden nahezu gleich.

Download und install von **Yubico Authenticator** über den App Store bzw. Playstore oder direkt bei YUBICO <https://www.yubico.com/products/yubico-authenticator/> (Diese app ist nach meinem Stand nur in englisch verfügbar)

Yubico Authenticator aufrufen, key einstecken





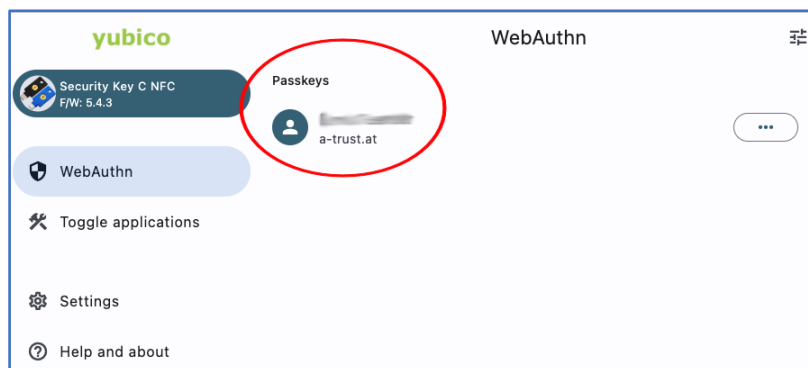
PIN: der PIN kann aus mindestens 4 Zeichen bestehen. Es sind alle Zeichen einschließlich Sonderzeichen möglich.

Speichert den key gut ab. Ohne PIN kein Zugang, es sind nach Falscheingabe nur noch 7 Versuche möglich, dann ist der ‚key‘ gesperrt.

TIP: verwendet NUR Ziffern! Grund ist, dass bei unterschiedlichen Tastaturen mit unterschiedlichen Layouts Zeichen nicht gefunden, oder falsch interpretiert werden können.

Seitens Sicherheitsbedenken: nur wer den ‚key‘ hat, hat auch Zugriff, nach 8 erfolgreichen Eingaben ist der ‚key‘ gesperrt!

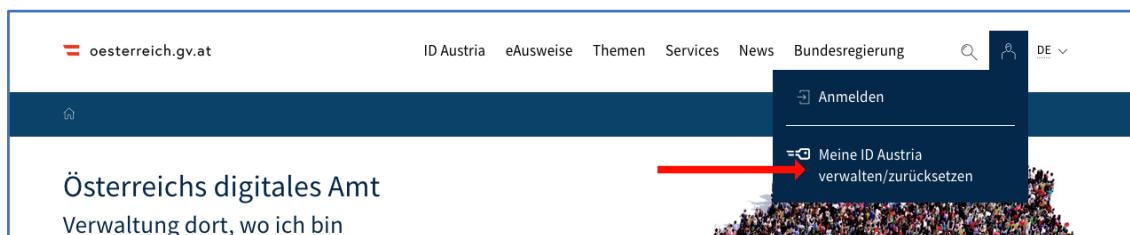
Nach erfolgreicher Einrichtung und Konfiguration sollte die Meldung im YUBICO Authenticator wie folgt aussehen (Namen unkenntlich gewischt)



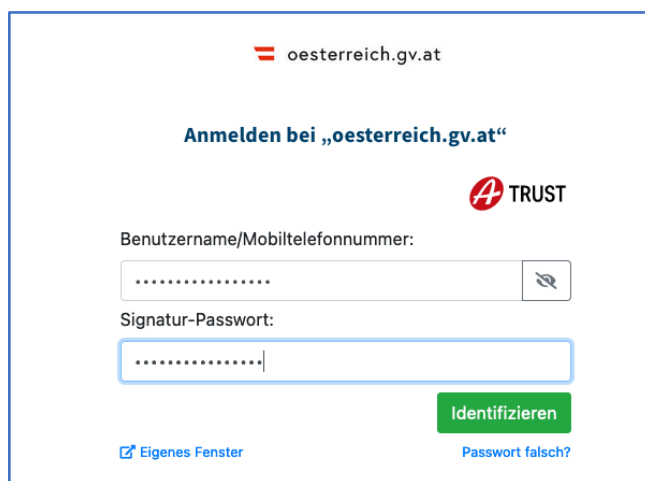
Einrichtung von „Meine ID Austria“ (Umstieg von registrierter A-Trust)

1. Besuchen Sie die Website oesterreich.gv.at.
2. Wählen Sie in der Navigationsleiste (rechts oben) bei Klick auf das Personen-Symbol die Funktion
„Meine ID Austria
verwalten/zurücksetzen“

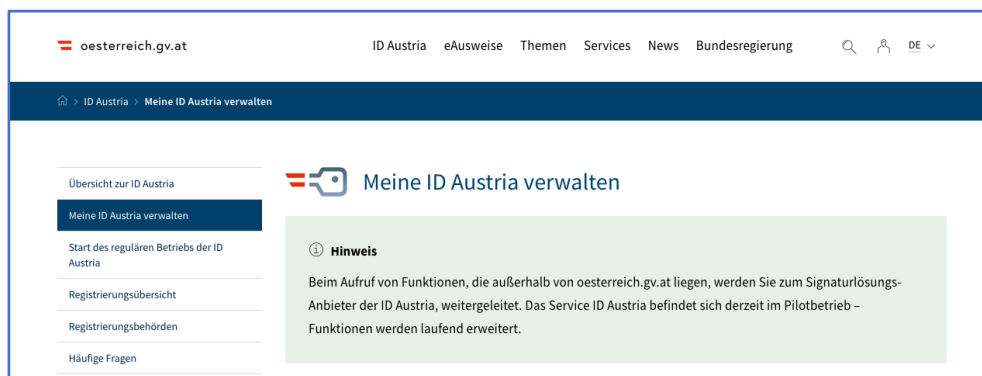
~~Anmelden und „Jetzt umsteigen von Handy-Signatur“~~ wie laut Webseite beschrieben ist **FALSCH**




3. Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

The screenshot shows the login page on oesterreich.gv.at. The page title is 'Anmelden bei „oesterreich.gv.at“'. It features a TRUST logo and two input fields: 'Benutzername/Mobiltelefonnummer:' and 'Signatur-Passwort:'. A green 'Identifizieren' button is at the bottom right. There are also links for 'Eigenes Fenster' and 'Passwort falsch?'.

und „Meine ID Austria verwalten aufrufen“



4. „Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen“ auswählen

 **Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen**


Verknüpfen Sie einen FIDO-Sicherheitsschlüssel mit Ihrer ID Austria als weiteren Authentifizierungs-Faktor. Dazu müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen/Mobiltelefonnummer und Signatur-Passwort anmelden und über einen zusätzlichen Authentifizierungs-Faktor verfügen. Dies kann eine aktive Anmeldung in der App „Digitales Amt“ sein, ein bereits mit Ihrer ID Austria verknüpftes Gerät, oder aber eine hinterlegte Mobiltelefonnummer.


[Informationen zu FIDO-Sicherheitsschlüssel und FIDO2](#)


5. Identifizieren Sie sich mit der Mobiltelefonnummer und dem Signatur-Passwort Ihrer Handy-Signatur.

Neuen FIDO-Sicherheitsschlüssel verknüpfen

Verknüpfen Sie einen FIDO-Sicherheitsschlüssel mit Ihrer ID Austria als weiteren Authentifizierungs-Faktor. Dazu müssen Sie sich mit Ihrem Benutzernamen/Mobiltelefonnummer und Signatur-Passwort anmelden und über einen zusätzlichen Authentifizierungs-Faktor verfügen. Dies kann eine aktive Anmeldung in der App „Digitales Amt“ sein, ein bereits mit Ihrer ID Austria verknüpftes Gerät, oder aber eine hinterlegte Mobiltelefonnummer.

 [Informationen zu FIDO-Sicherheitsschlüssel und FIDO2](#)




Benutzername/Mobiltelefonnummer
..... 

Signatur-Passwort
.....

[Eigenes Fenster](#) [Passwort falsch?](#)

6. Gesendete TAN eingeben: XXXXXX



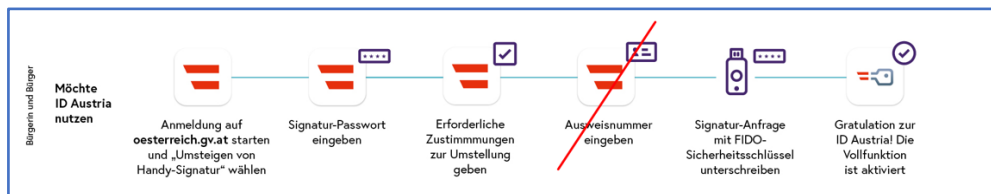
Bitte geben Sie hier die TAN zur Überprüfung ein, die per SMS an Ihr Mobiltelefon +436*****930 verschickt wurde. Die TAN ist fünf Minuten gültig.

Vergleichswert: 9 d 2 b Y K x e v
[Signaturdaten anzeigen](#)

TAN (SMS)
.....

7. ~~Geben Sie die Ausweisnummer Ihres gültigen österreichischen Reisepasses oder Personalausweises ein und klicken Sie auf „Jetzt aufwerten“.~~

Diese Eingabe, bezieht sich auf
„Umsteigen von Handy Signatur auf ID Austria“
hier, wie im Ablauf der Webseite beschrieben **ist es FALSCH**



Bestätigen Sie die Signatur mit Ihrem FIDO-Sicherheitsschlüssel, um die Anmeldung bei oesterreich.gv.at abzuschließen.

FIDO Sicherheitsschlüssel einstecken

-> **Dieser muss aber VORAB konfiguriert werden!!! -> siehe Einrichtung des YUBIKEY Serie 5**

PIN des YUBIKEY eintippen

Sensorfläche des YUBIKEY antippen

WICHTIG bei Firefox Browser: Trotzdem anonymisieren NICHT anklicken!

Hinweis: Aus Sicherheitsgründen ist der Anmelde-Prozess auf 5 Minuten begrenzt.

8. Gratulation zu Ihrer persönlichen ID Austria! Ihre ID Austria ist nun aktiviert.
Schon wieder FALSCH!

Jetzt erst muss man umsteigen:

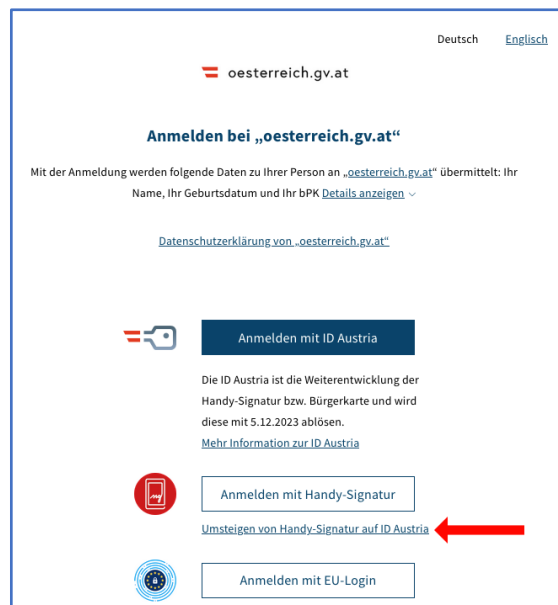
9. Umsteigen von Handy Signatur auf ID Austria

ID Austria Webseite aufrufen:

<https://www.oesterreich.gv.at/public.html>

Anmelden anklicken

anklicken von Umsteigen von Handy Signatur auf ID Austria



Und jetzt wird man nach der Passnummer gefragt. Diese eintippen und <Return>



PIN für YUBIKEY eintippen, YUBIKEY key Sensorfeld berühren

JETZT HAST DU ES GESCHAFFT!

Einloggen mit dem YUBICO FIDO Sicherheitsschlüssel

Vorab für Alle, die bislang mit SMS als 2FA eingeloggt haben:

Es bleibt ALLES gleich, mit der AUSNAHME, dass anstelle des SMS der ,key' als 2FA verwendet wird!

Also Anmeldung mit: **Benutzername/Mobilfunknummer**
Signatur-Passwort

oesterreich.gv.at


Anmelden bei „oesterreich.gv.at“


Mit der Anmeldung werden folgende Daten zu Ihrer Person an „oesterreich.gv.at“ übermittelt: Ihr Name, Ihr Geburtsdatum und Ihr bPK [Details anzeigen](#) -

[Datenschutzerklärung von „oesterreich.gv.at“](#)

 **Anmelden mit ID Austria** ←


Die ID Austria ist die Weiterentwicklung der Handy-Signatur bzw. Bürgerkarte und wird diese mit 5.12.2023 ablösen.
[Mehr Information zur ID Austria](#)

 Anmelden mit Handy-Signatur
[Umsteigen von Handy-Signatur auf ID Austria](#)

 Anmelden mit EU-Login

oesterreich.gv.at

Anmelden bei „oesterreich.gv.at“

 TRUST

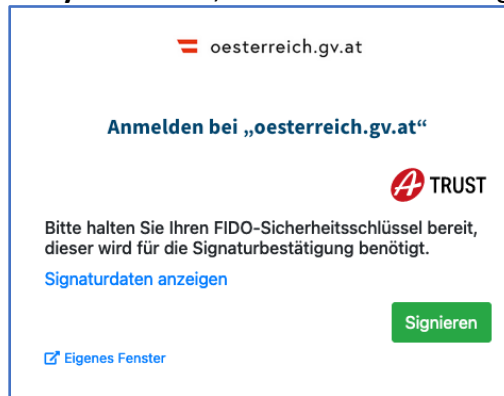
Benutzername/Mobiltelefonnummer:

Signatur-Passwort:

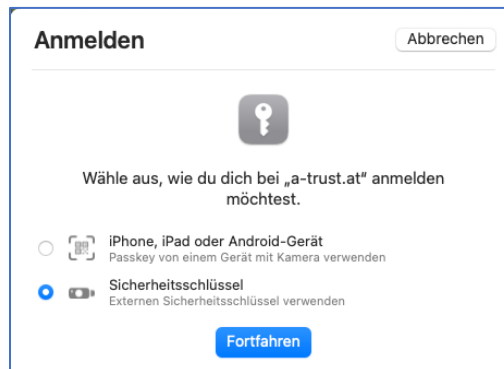
Identifizieren

[Eigenes Fenster](#) [Passwort falsch?](#)

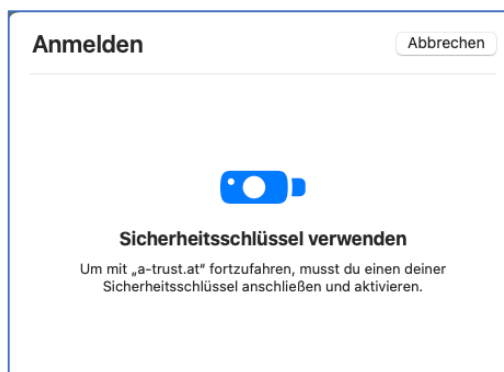
YUBICO key anstecken, wenn nicht schon angesteckt



Signieren anklicken




Sicherheitsschlüssel auswählen, Fortfahren anklicken



Sicherheitsschlüssel Sensorfeld antippen

Anmelden Abbrechen



Sicherheitsschlüssel verwenden

Gib die PIN ein, um deinen Sicherheitsschlüssel zu entsperren.

Fortfahren

PIN eintippen

(das ist der PIN, den du beim konfigurieren des ‚key‘ vergeben hast)

‚key‘ blinkt,
Sicherheitsschlüssel Sensorfeld antippen



JETZT BIST DU EINGELOGGT!!!
und kannst eine Tour machen


oesterreich.gv.at ID Austria eAusweise Themen Services News Bundesregierung DE

Mein oesterreich.gv.at der grüne Punkt zeigt, dass du erfolgreich eingeloggt bist

Österreichs digitales Amt
Verwaltung dort, wo ich bin

Tour ansehen

Suche



Einloggen in unterstützte Anwendungen

Nach dem Einloggen stehen die freigegebenen bzw. unterstützten Anwendungen zur Verfügung.

Es empfiehlt sich, Ausschließlich über diese Links einzuloggen.



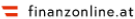


Manche Anwendungen z.B. Meine SV reagiert mit Fehlermeldungen, wenn man zuerst die Anwendung aufruft und erst dann in dieser in die ID AUSTRIA einloggen möchte – auch wenn der Menüpunkt dies ermöglichen soll.

Auskunft seitens esv.support: „Die Störung im Bereich des Logins in Verbindung mit der ID Austria ist bereits bekannt.“

usw. Bla Bla Bla...

Nutzen Sie Ihre Anmeldung für weitere Services!

Folgende Services können Sie ohne nochmalige Identifizierung aufrufen:

				
	JustizOnline	FinanzOnline	FinanzOnline [+]	Meine SV

FAQ (frequently asked questions- oft gestellte Fragen)

Warum überhaupt ein ‚key‘ und keine biometrischen Daten?

Gerne verweise ich bei solchen Fragen und Einwänden auf meine Webseite!
Dort findet ihr unter Datenschutz, neben VIELEN anderen Beiträgen die Antworten und Erklärungen!

Ja, ich verberge und schütze meine Privatheit

<http://geniswebsite.org/Datenschutz/ Ja ich habe etwas zu verbergen.html>

2 Faktor Authentifizierung (2FA) mit ‚key‘ Schlüssel

<http://geniswebsite.org/Datenschutz/ Ja ich habe etwas zu verbergen.html#M12>

Passwort – biometrisch und warum man dieses NIEMALS verwenden soll!

<http://geniswebsite.org/Datenschutz/ Ja ich habe etwas zu verbergen.html#M10>

Warum YUBIKEY?

Es gibt ja auch noch ‚GoTrust Idem Key FIDO2‘, ‚Trustkey G310H‘ usw.

Yubico mit dem YUBIKEY ist Marktführer und unterstützt alle gängigen Betriebssysteme und Webseiten.

Welchen YUBIKEY soll ich verwenden?

YubiKey Security Key C NFC | ID Austria kompatibel ODER

YubiKey Security Key NFC | ID Austria kompatibel:

sind beide Basic, nur FIDO U2F und FIDO2.

NUR DIESE keys funktionieren von mir nachgewiesen mit ID Austria!!!

Der *YubiKey 5 NFC* unterstützt FIDO2, U2F, Smartcard, OTP, OpenPGP 3, konnte aber NICHT für ID Austria konfiguriert werden!!! Ursache unbekannt.

Für **iPads mit Lightning** Anschluss funktioniert **NUR der 5Ci**.

Dieser **5Ci** ist aber NICHT mit *ID Austria* kompatibel

Welchen YUBIKEY Stecker soll ich verwenden, keiner passt für ALLE meine Geräte?

Mit einem USB-C Stecker orientierst du dich an künftigen Geräten (EU-Standard).
Für vorhandene Geräte mit anderen Steckern/Buchsen empfehle ich dir Adapterkabel oder Adapterstecker. Ich bevorzuge etwa 200 mm lange Adapterkabel, auch wenn man an ein ‚Handy‘ mit USB-C Ladestecker den ‚key‘ mit USB-C direkt anstecken könnte - ist ‚Gustosache‘!

Also etwa USB-C Buchse auf USB-A Stecker oder USB-C Buchse auf USB-micro Stecker oder (als ‚Verlängerung‘) USB-C Buchse auf USB-C Stecker.

Falls dein ‚Handy‘ oder Tablet / Pad über NFC verfügt, brauchst du deinen NFC tauglichen ‚key‘ nur an Oberkante halten und schon bist du verbunden.

Bringt der YUBIKEY Serie FIPS noch höhere Sicherheit?

man benötigt den FIPS nur dann, wenn man etwa für die US-Regierung arbeitet.
Für ID Austria ist der FIPS nicht erforderlich.

Wo kann der YUBIKEY Serie 5 in Österreich gekauft werden?

Bezug über Internet von offizieller zertifizierter Quelle, etwa:
<https://www.yubikey-shop.at/>

Wie viele ‚keys‘ können bei „ID Austria“ registriert werden??

„ID Austria“ macht darüber keine Angaben, problemlos getestet wurden von mir
3 keys‘

„ID Austria“ verlangt einen Benutzernamen und ein Passwort – woher nehmen?

„ID Austria“ verwendet die gleichen wie bei SMS Handysignatur.

Fehlermeldung: the used yubikey does not support 'oath' application

Fehler tritt auf wenn der ‚key‘ z.B. neu auf einem Android-Tablet verwendet wird.
Abhilfe: mit ‚Yubico Authenticator‘ rücksetzen -> ‚Reset Oath‘.
ACHTUNG: setzt ALLE ‚OATH‘ Einstellungen auf dem key zurück!

Muss der ‚key‘ für die gesamte Session bei der „ID Austria“ eingesteckt sein?

Nein, nach dem Einloggen und der Authentifizierung kann der ‚key‘ abgesteckt werden.

Kann ich mich mit „ID Austria“ bei Finanz Online anmelden?

Ja, das funktioniert problemlos!
Mit „ID Austria“ anmelden
Benutzername eingeben
Passwort eingeben
‚key‘ anstecken
nach Aufforderung PIN eingeben
‚key‘ Sensorfeld antippen
Logout nicht vergessen

Kann ich mich mit „ID Austria“ bei „ELGA“ GESUNDHEIT.gv.at (z.B. für e-Impfpass) anmelden?

Ja, das funktioniert problemlos! -> siehe Finanz Online
Alle Impfungen, Befunde, Medikationen usw. können eingesehen werden.
Logout nicht vergessen!

Kann ich mich mit „ID Austria“ bei „Stadt Wien Konto“ (z.B. für Impfservice) anmelden?

Nein, dzt. (Stand 9. Nov. 2023) leider noch immer mit ‚Handy Signatur‘ (SMS)

PDF Signatur - Ein Service der App "Digitales Amt" auch für PC/Laptops

Nein, dzt. leider nur iOS oder Androids

Mein Postkorb: Registrieren Sie sich jetzt zur elektronischen Zustellung sinnvoll oder nicht?

Damit ersparst du dir die Abholung z.B. von RSa oder RSb Briefen vom Postamt.
Damit erhältst du ein zentrales, elektronisches Postfach für behördliche Nachrichten.
Nach der Registrierung kannst du die Zustellungen von Behörden einfach digital erhalten.
Deine Entscheidung!

Mein Postkorb: wie erfahre ich, dass ich ‚Post‘ von der Behörde und kein SPAM bekomme – schicken die mir z.B. einen RSa Brief an mein mail-Postfach?

Du erhältst von der ‚Behörde‘ ein mail, dass Post für dich gekommen ist.
Du loggst bei „ID Austria“ ein und schaust in dein Postfach.
(funktioniert vergleichbar wie beim e-Banking, wenn dir die Bank eine Info schickt)

Wie lange ist die ID-Austria gültig / Zertifizierung Verlängerung?

Die ID-Austria ist 5 Jahre gültig.
ACHTUNG: etwa 2 Monate nach Erstzertifizierung muss nachzertifiziert werden.
„Bitte verlängern Sie sie rechtzeitig online unter <https://oesterreich.gv.at/u/id-austria-verlaengern>“
Das funktioniert leider nicht immer problemlos.
...bei mir hat es 3 Anläufe gebraucht!

Offizieller Support / Hilfestelle

...Sie können sich telefonisch an die dafür eingerichtete Serviceline unter: [+43 1 71123 – 884466](tel:+43171123884466) wenden, erreichbar von Montag bis Freitag, 8:00-16:00, bzw. buergerservice.oegv@brz.gv.at

Viel Spass & Erfolg & Alles Gute!